

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

1. Préambule

Couleurs RH attache une grande importance au respect de votre vie privée et à la protection de vos données personnelles. La présente politique de confidentialité explique quelles données sont collectées lorsque vous utilisez le site www.couleursrh.com, dans quel but, pendant combien de temps elles sont conservées et quels sont vos droits.

Elle s'applique aux visiteurs du site. Le traitement des données dans le cadre d'une prestation (formation, bilan de compétences, coaching, consulting) est détaillé dans la Charte de protection des données personnelles (RGPD) de **Couleurs RH**, à laquelle la présente politique renvoie pour toute information complémentaire.

Couleurs RH s'engage à traiter vos données conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés modifiée.

2. Responsable de traitement

Le responsable du traitement des données collectées via le site est :

Élément	Détail
Responsable	Stérenn Péresse
Nom commercial	Couleurs RH
Statut juridique	Entreprise Individuelle
SIRET	51247011300030
Numéro de déclaration d'activité	76341241234 - Préfet de la région Occitanie
Certification qualité	Qualiopi N°ATA_11252023 - Actions de formation et Bilan de compétences
Adresse	27 rue Jules Ferry, Bât. B - 34110 Frontignan
Courriel	contact@couleursrh.com
Téléphone	06 68 62 48 14
Site internet	www.couleursrh.com

Couleurs RH ne prend aucune décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé et ne réalise aucun profilage à partir de vos données.

3. Données collectées sur le site et finalités

Couleurs RH applique le principe de minimisation : seules les données strictement nécessaires sont collectées. Sur le site, la collecte intervient dans deux situations.

Situation	Données collectées	Finalité
Prise de rendez-vous en ligne (Calendly)	Nom, adresse électronique, téléphone, créneau choisi et motif de la demande	Organiser un rendez-vous et répondre à votre demande
Navigation sur le site	Données de connexion et de navigation (adresse IP, pages consultées, statistiques d'audience)	Assurer le fonctionnement et la sécurité du site, mesurer la fréquentation

Le site ne propose pas d'inscription à une newsletter et n'effectue aucune prospection commerciale automatisée. Aucune donnée sensible n'est collectée via le site.

4. Bases légales des traitements

Conformément à l'article 6 du RGPD, chaque traitement repose sur une base légale précise.

Traitement	Base légale
Réponse à une demande via Calendly	Votre consentement et le cas échéant, l'exécution de mesures précontractuelles
Cookies de mesure d'audience et de préférences	Votre consentement
Cookies strictement nécessaires au fonctionnement du site	Intérêt légitime de Couleurs RH (sécurité, bon fonctionnement)
Conservation des échanges et des justificatifs	Intérêt légitime et obligations légales applicables

5. Durées de conservation

Vos données ne sont conservées que le temps nécessaire aux finalités décrites ci-dessus.

Donnée	Durée de conservation
Données de contact et de prospection (sans contrat signé)	3 ans à compter du dernier contact
Données de connexion et journaux techniques (hébergeur)	12 mois (recommandation CNIL)
Cookies et données de navigation	13 mois maximum (délibération CNIL n°2020-091)

À l'issue de ces délais, les données sont supprimées de façon sécurisée ou anonymisées. Lorsqu'une prestation est contractualisée, des durées spécifiques s'appliquent (5 ans pour les dossiers de formation

et de bilan de compétences, 10 ans pour les pièces comptables) : elles sont détaillées dans la Charte RGPD de **Couleurs RH**.

6. Destinataires et sous-traitants

Vos données ne sont ni vendues ni cédées à des tiers à des fins commerciales. Elles sont traitées par Stérenn Péresse, seule responsable de la structure. Pour faire fonctionner le site et gérer les demandes, **Couleurs RH** a recours à des prestataires techniques (sous-traitants au sens du RGPD).

Prestataire	Rôle
Wpserveur.net	Hébergement du site internet et des données de connexion
Calendly	Gestion des prises de rendez-vous en ligne
Google (Google Analytics)	Mesure d'audience et statistiques de fréquentation du site
Keyro	Plateforme de connexion sécurisée à l'espace client des bénéficiaires

Ces prestataires n'utilisent vos données que pour les besoins du service confié et dans le respect du RGPD.

7. Transferts de données hors Union européenne

Certains prestataires, notamment Google, peuvent héberger ou traiter des données en dehors de l'Union européenne. Ces transferts sont encadrés par des garanties juridiques appropriées, en particulier les clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne, qui assurent un niveau de protection conforme au RGPD.

8. Cookies et traceurs

Lors de votre première visite, un bandeau vous permet d'accepter ou de refuser les cookies non essentiels. Vous pouvez modifier vos choix à tout moment.

Type de cookie	Usage	Consentement	Durée
Strictement nécessaires	Fonctionnement et sécurité du site	Non requis	Session ou courte durée
Mesure d'audience (Google Analytics)	Statistiques de fréquentation	Requis	13 mois maximum
Préférences	Mémorisation de vos choix de navigation	Requis	13 mois maximum

La durée de 13 mois correspond au maximum autorisé par la CNIL (délibération n°2020-091 du 17 septembre 2020). Vous pouvez gérer vos préférences via le bandeau du site ou directement dans les réglages de votre navigateur (rubrique confidentialité ou cookies).

9. Sécurité des données

Couleurs RH met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées à la taille de la structure et à la nature des données traitées :

- Connexion au site sécurisée par certificat SSL (HTTPS)

-
- Accès aux données limité à Stérenn Péresse, seule responsable de la structure
 - Utilisation d'outils numériques sécurisés et de mots de passe robustes
 - Stockage des documents dans des espaces sécurisés à accès restreint

En cas de violation de données susceptible d'engendrer un risque élevé pour vos droits et libertés, **Couleurs RH** s'engage à vous en informer dans les meilleurs délais et à notifier la CNIL dans un délai maximum de 72 heures.

10. Vos droits et comment les exercer

Conformément au RGPD (articles 15 à 22) et à la loi Informatique et Libertés modifiée, vous disposez sur vos données des droits suivants : droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition, de portabilité, de retrait du consentement à tout moment ainsi que le droit de définir le sort de vos données après votre décès.

Pour exercer vos droits, adressez votre demande :

- Par courriel à contact@couleursrh.com

Un justificatif d'identité pourra vous être demandé. **Couleurs RH** répond dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande, délai pouvant être prolongé de deux mois pour les demandes complexes, avec information préalable.

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) :

- En ligne : www.cnil.fr
- Par courrier : cnil - 3 place de fontenoy - tsa 80715 - 75334 paris cedex 07
- Par téléphone : 01 53 73 22 22

11. Mise à jour de la politique

La présente politique de confidentialité peut être modifiée afin de tenir compte des évolutions légales, réglementaires ou des outils numériques utilisés par **Couleurs RH**. La version en vigueur est celle publiée sur le site www.couleursrh.com. En cas de modification substantielle affectant vos droits, une information sera affichée sur le site.